

Gekke Wereld

gekkewereld.nl

Copyright — 2024

Table of Contents

Gekke Wereld	2
Mijn overheid en Veiligheid.	2
Samenwerken of niet?	3
Weer één gehackt.	4
Oppassen met 2e hands elektronica!	5
Bijstand en pensioen? Let op bij de aangifte!	6
Terugzenden voorkomen? Het blijft een mysterie.	8
Besparen op energiekosten loont niet!	9
Karma	10
Penny wise pound foolish	11
Indexeren? Handig excuus.	12
Maak kans op...	13
Afvallen. Artsen en hun "geheimen"	14
Mosterd na de maaltijd?	15
Wijsheid	16
Kunstmatige Intelligentie - Artificial Intelligence	17
Vermogenstaks te moeilijk?	18
Is de wereld gek geworden?	19
Burger blijft een 'potentiële crimineel'	20
Niet bevroren maar confisqueren!	21
Een groter plan achter Oekraïne?	22
Logica en besluitvorming	23
Groei wereldbevolking neemt straks af	24
De tijd van je leven!	25
Gemakzucht en/of gewoon domheid?	26
Fouten op Websites	27
Je bent jarig en dan ...	28
NEE/JA of NEE/NEE sticker	29
Van EU Paspoort naar de Chip in je lijf?	30
De business paradox	31
Sim swap fraude	32
Sollicitatieplicht voor 60-plussers	33
Affiliate marketing in gevaar?	34
Er iets aan de hand.	35
Vacatures en solliciteren	37
Persoonsgegevens	39
Oplossing Pinfraude?	40
Hoe moeders worden gemangeld	41
Werken in de toekomst	42
De Belastingdienst en hun Chaos	43
Alweer een extra potje ("Schok Fonds") voor de Europese Unie.	44
Zo werken Incassobureaus	45
Cyber Crime	46
Klantenonderzoek en Prijzen. Ken je dat?	47
Lekker moeilijk doen! De macht van de 'bureaucraat'.	48

Marketing gaat soms te ver!	49
Btw 3% omhoog? Dat wordt meer!	50
De term ZZP'er. Wie bedacht zoiets?	51
Een vergeten groep tijdens de Kerstdagen.	52
Zwart gat versus Big Bang	53
De belastingdienst: Leuker kunnen we het niet maken, moeilijker wel.	54



Gekke Wereld **Mijn overheid en Veiligheid.**

03/08/2024

Ik ontving vandaag een phishing-mail die zogenaamd kwam van de overheid. Het leek zo echt dat ik dacht: "ik moet de overheid hierover moet waarschuwen". Dus ik ga naar de website van 'Mijn Overheid' en lees dus op mijn.overheid.nl/veiligheid wat ik kan doen.

Eerst een hele waslijst met wat je allemaal kunt doen voor je veiligheid en daarna een optie om een valse e-mail door te sturen. Er staat bij de laatste 2 punten:

- . Wees alert op phishing (internetcriminaliteit waarbij u naar een namaak-website wordt geleid).
- . Heeft u een valse e-mail ontvangen? Wij weten er graag van! Stuur hem alstublieft door naar valse-email@mijn.overheid.nl.

Ja, ja, ze weten er graag van. Dus ik een bericht voorbereid met de headers van het bericht erbij en de gegevens van de domein-eigenaar/hosting provider en uiteraard het hele bericht zelf. Dit verzend ik dan naar valse-email@mijn.overheid.nl zoals staat aangegeven.

Onderaan op de website staat dan ook:

Ontdekt u een zwakke plek in één van de ICT-systemen van MijnOverheid? Wij werken samen met het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC). Dus dat komt wel goed denk ik dan.

Het is goed dat er in ons landje wordt nagedacht over digitale veiligheid. En dat heb ik het ook echt over NAGEDACHT want uitvoering is wat anders ... Dit blijkt als ik een bericht van hun terug krijg.

This message was created automatically by mail delivery software.

A message that you sent could not be delivered to one or more of its recipients. This is a permanent error.

The following address(es) failed:

valse-email@mijn.overheid.nl

host eig-west.smtp..... [34.223.....]

SMTP error from remote mail server after end of data:

550 aCcNsepkKbqNaCcNs0HIa - <info@.....com> message rejected AUP#SNDR

Het is triest dat de overheid maar ook andere grote ondernemingen niet eens hun eigen website controleren op fouten. Ik heb hier wel eens eerder over geschreven: Lees [fouten op websites](#)

Ondernemingen maken vaak miljoenen tot zelfs miljarden winst, de overheid krijgt dit zelfs, en niemand komt op het idee om een klein bedrijfje, wat niet zoveel kost, in te huren die onafhankelijk hun websites controleert.

Misschien wordt er ooit eens iemand wakker daar



Samenwerken of niet?

11/07/2024

Ik hou mijzelf niet zo bezig met politiek maar de laatste tijd hoor ik veel over partijen die niet willen samenwerken. Vaak komt dit geluid uit de richting die men links noemt die juist toch streven naar sociale gelijkheid.

Ik denk zelf dat sociale gelijkheid toch begint met eerst naar elkaar te luisteren en dan proberen samen te werken om sociale gelijkheid te bereiken. Wie je ook bent of waar je ook vandaan komt.

In mijn werkverleden vond ik samenwerken altijd heel leerzaam. Door samen te werken leer je veel van elkaar en zelfs eigen ideeën of opvattingen kunnen daardoor veranderen. Een buurman zei ooit eens tegen mij: “Je moet niet denken dat wat jij denkt een ander dan ook zo denkt”. Met andere woorden, toon begrip voor andermans inzicht ook al is die volgens jezelf niet juist.

Van sociale mensen verwacht ik juist dat ze openstaan voor andermans ideeën en opvattingen en samen proberen uit te komen voor het algemeen belang. Misschien ook niet, maar dan altijd wel met respect voor elkaar.

Het lijkt mij alsof in de politiek de linkse partijen, die het belang van de gemeenschap boven dat van het individu stelt, meer conservatiever worden (rechts) en rechtse partijen meer socialer aan het worden zijn (links).

Misschien dat ze wel ergens in het midden uitkomen maar dat kan alleen door samenwerken en niet door mensen of partijen uit te sluiten van samenwerking.

Zo denk ik dan ... ?



Weer één gehackt.

16/05/2024

Het is heden ten dage nog onvoorstelbaar dat er bij grote organisaties nog gewoon grote hoeveelheden data gestolen wordt. Onlangs kreeg ik bericht waarin werd medegedeeld dat “via een account op werk.nl 150.000 cv’s zijn bekeken en mogelijk gedownload. Uw cv zat hierbij. Het gaat hierbij om persoonsgegevens zoals: voornaam, achternaam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer.”

Sinds het bestaan van internet zijn er zeker een aantal oplossingen bedacht. Zeker omdat security bedrijven en de makers van operating systemen de balans tussen hackers (wit, grijs of zwart) in evenwicht proberen te houden.

Maar waarom gebeurt dit dan nog steeds? Mijn ervaring: 1. Arrogantie, 2. Het mag niet te veel kosten, 3. Het zijn anderen die de dupe zijn.

1. Ik ben in mijn leven toch wel een aantal Security Officers (BSO, CSO, ISO of CISO) tegengekomen die wel de bel hadden gehoord maar niet wisten waar de klepel hing. Met andere woorden, wel goed erover kunnen praten maar geen oplossingen weten of kunnen bedenken.

2. Vaak is het zo, dat voor uitgaven in de ICT, eerst goedkeuring moest worden verleend door een controller. En ja, die kijkt alleen maar naar de kosten.

3. Wanneer er een hack heeft plaatsgevonden en je gegevens zijn gestolen dan wordt, als je geluk hebt, je dat medegedeeld. Thats it! m.a.w. Jammer, maar we kunnen er nu niks meer aan doen.

Het ergste hierdoor is dat je jaren lang moet afwachten dat er met jouw gegevens niets gebeurt want anders moet je ook nog gaan bewijzen dat jij het niet was.

Gelukkig hebben ze een oplossing bedacht zodat het niet meer voorkomt. Ja, dat hoop je dan maar het is een beetje mosterd na de maaltijd. Oh ja, je krijgt dan ook nog even medegedeeld hoe jij spam en phishing kunt herkennen. Om zeg maar, even te ‘levelen’ met jou.

Het trieste van dit alles is dat er een eenvoudig proces bestaat die data diefstal kan voorkomen, zelfs door eigen personeel. Maar ja, dat kost wel iets aan ontwikkeling en misschien een extra servertje.

Deze oplossing is door mijzelf wel eens toegepast bij kleine bedrijven. Maar hé, wie luistert er nou naar iemand met ruim 40 jaar ervaring in de ICT en vele jaren in security? (lees [ervaring](#)) Zeker niet de grote bedrijven.



Oppassen met 2e hands elektronica!

10/04/2024

Je ziet ze vaak aangeboden. Tablets, camera's, deurbellen en andere toestellen waar vaak een account voor nodig is om het apparaat te gebruiken of via een app beelden te bekijken, alarmeringen en dergelijke.

Wat vervolgens gebeurt na het aanmaken van een account dat ook het apparaat moet worden gekoppeld of bij tablets zelfs wordt gekoppeld. Dit alles om de beveiliging zo optimaal mogelijk te maken en diefstal te voorkomen. Op zich wel logisch bedacht.

Maar dan, de verkoper is toe aan een nieuw apparaat of het bevalt niet en gaat het verkopen omdat het nog goed werkt en misschien duur was. De verkoper demonteert het apparaat, verwijdert de app en zet het apparaat te koop. En daar gaat het dus heel vaak mis!

Wat de meeste verkopers niet weten is dat de koper dan helemaal niets met het apparaat kan. De koper ontdekt dit pas wanneer na het installeren en aanmaken van een account de melding krijgt dat het apparaat aan een ander account is gekoppeld.

De verkoper had dus eerst het apparaat moeten ontkoppelen. Je moet dan terug naar de verkoper en die moet het apparaat weer opnieuw instellen, soms weer de app installeren, en dan het apparaat ontkoppelen. En dit lukt zelfs ook vaak niet.

Als we al zien dat veel mensen moeite hebben met het installeren van apparaten is het heel aannemelijk dat ontkoppelen gewoon vergeten wordt. Wel handig voor de fabrikanten/leveranciers want die verkopen daardoor meer, maar niet voor de circulaire industrie.

Misschien een idee?

Er zou een kaartje met een (qr)code bij het apparaat moeten horen die dan mee verkocht kan worden als iemand zo'n apparaat 2e hands koopt. De code zou dan door de nieuwe koper automatisch voor de ontkoppeling moeten zorgen. Een dief heeft dan de code niet.



Bijstand en pensioen? Let op bij de aangifte!

12/03/2024

Je hebt een bijstandsuitkering van de gemeente en je hebt ook een klein pensioentje maar niet genoeg om daarvan rond te komen. Dus je geeft je inkomsten op bij de gemeente zodat ze je netto ontvangsten kunnen verrekenen met je bijstandsuitkering.

Na je opgave bij de gemeente krijg je ook meteen de vraag of je bij jouw pensioenfonds wil aangeven dat ze de loonheffing niet met je pensioen willen verrekenen zodat je netto meer ontvangt. Hierdoor gaat je bijstandsuitkering verder omlaag omdat je dan netto meer ontvangt.

Maar dan is het tijd om je belastingaangifte te doen. De belastingdienst geeft aan dat ze alle gegevens hebben ontvangen en dat je in 4 stappen je aangifte kunt gaan doen. Dat is simpel denk je dan. **Niet doen!** Je betaalt misschien wel honderden euro's extra belasting.

Hoe komt dit?

De uitkerende instantie gaat uit van een volledige bijstandsuitkering zonder rekening te houden met je netto opgegeven inkomsten. Dit lijkt een beetje logisch omdat anders de loonheffing niet klopt met de inkomsten en recht op vakantiegeld. Maar het is een onjuiste opgave door de gemeente.

Even een simpel voorbeeld. (Cijfers kloppen niet maar het gaat om de verduidelijking):

Je hebt recht op bruto 13.000 / netto 11.000 bijstandsuitkering. Je ontvangt 4.000 pensioen dus je krijgt netto 7.000 euro bijstandsuitkering.

Gevolg:

Bij de versnelde opgave bij de belastingdienst staat dan je volle 13.000 bruto-inkomsten en je 4.000 bruto-inkomsten van je pensioenfonds bij elkaar opgeteld. Je zou dan 17.000 bruto-inkomsten hebben gehad, wat dus niet klopt. Je hebt immers 13.000 bruto-inkomsten gehad. Wanneer je hier dus niet op let betaal je dus extra loonheffing wat je honderden euro's kan kosten.

Bij de belastingdienst is niet voorzien dat je dit kan verrekenen. Je moet dus kiezen voor een wijziging van opgaaf.

Nu kan je het brutobedrag in je aangifte aanpassen bij je bijstandsuitkering maar dan geef je foute informatie op omdat de loonheffing dan niet klopt met de bruto-inkomsten en zo ook niet is doorgegeven door de gemeente.

Je kan de opgave van je pensioenfonds verwijderen zodat de cijfers dan wel weer kloppen maar dan verzwijg je inkomsten.

Na lang overleg met de belastingdienst kwamen op een extra aangifte van een negatief inkomen. In dit geval geef je dan je de uitkering van je pensioenfonds op als -4.000 euro inkomsten. Het klopt waarschijnlijk dan nog niet helemaal omdat een en ander verkeerd berekend wordt. Maar ja, dit is wel het advies van de helpdesk inkomsten en toeslagen van de belastingdienst.

Na wat gegevens bij het CBS te hebben bekeken gaat het om zo'n 21000 mensen in soortgelijke situatie.



Bij het overleg dit ook aangegeven en gevraagd om dit te escaleren binnen de organisatie.

Misschien dat dit volgend jaar is opgelost. Maar ja, veranderingen kunnen lang duren.



Terugzenden voorkomen? Het blijft een mysterie.

04/03/2024

Je ziet iets leuks of je hebt echt iets snel nodig en dat bestelt je dan online. Je kunt tegenwoordig niet anders meer omdat er bijna geen winkels zijn of winkels met weinig assortiment.

Afijn, na de bestelling een paar dagen wachten, thuisblijven voor je pakketje, en dan Ja, daar is het. Het langverwachte pakketje met daarin wat je eigenlijk al meteen wilde hebben.

Helaas, na het openmaken van je pakket zit daar niet in wat je besteld had. Na het verwerken van een teleurstelling en wat gevloek maar weer terugsturen. Eerst een ontvangstlabel regelen, pakket netjes inpakken en dan naar een afleverpunt brengen. En dan komt het ... Ja, maar liefst 14 dagen wachten of je wel je geld terugkrijgt. Meestal gaat het wel goed. Gelukkig, Pfff...

Maar ik denk dan toch: “Waarom controleren zie niet even de inhoud van het pakket met de leveringsbron of de pick-order lijst? Het kost ze maar een aantal seconden. Het voorkomt niet alleen heen- en retourverzendkosten maar ook transport, ontvangst controle, en terugplaatsen in het magazijn, hoop administratie maar vooral ergernis van de klant”.

Het blijft een mysterie waarom dit nog steeds misgaat. Na jarenlange ervaringen van online verkoop zou je denken dat dit toch simpel op te lossen is.

Niet alleen ik maar veel anderen zouden tegen deze bedrijven willen zeggen: “Schenk eens wat aandacht aan wat de eindcontrole dan voorkom je een hoop ...”. Vul zelf maar de ... maar in ?



Besparen op energiekosten loont niet!

21/02/2024

Je hebt afgelopen winter je uiterste best gedaan om op gas en elektra te besparen. De verwarming vaak lager gezet en een warme deken om je heen geslagen, wat minder elektriciteit gebruikt door wat vroeger in bed te duiken en ga zo maar door.

Ikzelf heb dagelijks getraind om aan de kou te wennen. Vaak buiten lopen. Buiten zitten met temperaturen van rond de vrieskou. Dit alles om binnen geen kachel te hoeven aanzetten. En dan was het binnen vaak tussen de 11 en 14 graden.

Op zich geen probleem want je kunt je lichaam hierop trainen. Ik heb hierdoor bereikt dat mijn energiekosten lager zijn dan 80 euro per maand.

Maar dan komt daar ineens het ‘Tijdelijk Noodfonds Energie’ voor de strijd tegen energiearmoede.

En wat blijkt dan volgens de derde eis: “De energiekosten van de energieleverancier zijn hoger dan 8 tot 10 procent van het bruto-inkomen per maand.”

Met andere woorden. Als bijvoorbeeld een alleenstaande die een bruto bijstandsuitkering heeft van 1.283,83 euro dan moet de energiekosten hoger zijn dan 102.71 (8%) of 128.38 (10%) euro. Zit je hierboven dan wordt je gesubsidieerd door het noodfonds.

Dus, ben je energiezuinig bezig geweest krijg je dus niets. Je kunt beter gewoon lekker stoken en een hoop energie verbruiken want dan helpt het noodfonds je wel.

Een eerlijke oplossing zou zijn om voor de lage inkomens en voor die mensen die energiezuinig bezig zijn geweest, een energievrije drempel in te stellen.

Bijvoorbeeld dat je de eerste 50 euro niet hoeft te betalen. Hierdoor worden tenminste mensen die wel iets doen aan vermindering van hun energiebehoefte ook beloond. Want ze doen dit ook niet voor niets. Bijvoorbeeld alleen al om netjes hun energierekening te kunnen blijven betalen zodat ze niet in de schulden terecht komen.

Misschien iets om voortaan over na te denken?



Karma

01/01/2024

Het hele jaar door in 2023 heb ik mensen geholpen met allerlei vaak technische probleempjes. Tegenwoordig vinden mensen het doodnormaal dat als je iets kunt je dat dan ook voor ze zou moeten doen. Vroeger werd je nog wel eens hartelijk bedankt met een bakje koffie of iets dergelijks maar nu bijna niet meer.

Ik had er al iets eerder over geschreven, lees: [Een vergeten groep tijdens de kerstdagen](#)

En ja hoor, zoals eerder geschreven, niemand die met de kerstdagen even vroeg of je gezellig een bakkie koffie komt doen. Ik dacht bij mezelf: “Vanaf nu niet meer!”

Maar je kunt jezelf niet verloochenen. Dus op deze nieuwjaarsdag ging ik boodschappen doen voor iemand die aan huis is gekluisterd vanwege een zware hartoperatie. Nadat ik mijn boodschappen in de Albert Heijn had afgerekend kwam er een jongeman met een mooie gekrulde snor en een vriendelijke lach naar mij toe en gaf mij zomaar een pakje met 4 appelbeignets.

Ik bedankte hem hartelijk en liep buiten even genoeglijk in mijzelf te lachen. Ik dacht: “Ja, dit is karma. Toch maar gewoon doorgaan zoals afgelopen jaar.”



Penny wise pound foolish

08/09/2023

Ik werd wakker en dacht laat ik een mijzelf eens trakteren op een lekker broodje met koffie. Zogezegd zo gedaan. Na een flinke wandeling in de stad bij een goed uitzijnde broodjeszaak naar binnen gegaan en dacht: “Hier zullen de broodjes wel lekker zijn”.

De dame vroeg wat ik wilde hebben en ik vroeg haar om een broodje met tonijn. Ik ben daar ook een echte liefhebber van. Na een keuze uit de verschillende soorten broodjes te hebben gemaakt werd het ‘broodje tonijn’ bereid.

Na eerst fors betaald te hebben had ik de bestelling in ontvangst genomen. Buiten een tafeltje in de zon uitgezocht waar ik lekker kon gaan smullen. Dat dacht ik tenminste.

Na de eerste hap proefde ik een vreemde zurige smaak. Ik dacht: “Dit komt waarschijnlijk door de kappertjes die erdoor zitten”. Maar al dooretend smaakte het toch meer als een enorme hoeveelheid mayonaise met een zure `bite`. Het donkerbruine broodje maakte veel goed en dus at ik door. Ik had er tenslotte mijn zinnen opgezet om ergens lekker te gaan ontbijten.

Nadat ik bijna de helft van het broodje op had kwam de eigenaresse naar buiten en ik vroeg haar of ik wat mocht zeggen. Dat mocht. Rustig vertelde ik haar dat het broodje tonijn eigenlijk smaakte naar een broodje zure mayonaise en dat ik de tonijn überhaupt niet had geproefd. Ik vroeg haar nog of ze een nieuwe medewerkster had die mijn broodje had gemaakt. Nee, dat niet zei ze nog.

Ik liet het broodje aan haar zien. Een laag pesto-mayonaise aan beide kanten met daartussen wat leek op tonijnsalade van de supermarkt maar dan erg verdunt en een schijfje ei met komkommer.

Maar de eigenaresse was niet flauw en bood me een nieuwe aan waarvoor ik bedankte. Ik vertelde haar dat ik dit alleen wilde mededelen zodat ze iets eraan kan doen. De meeste mensen zeggen niks en komen nooit meer terug. Ik vind dat mensen altijd nog een kans moeten krijgen.

Ik wil hiermee een essentie van deze gebeurtenis weergeven van wat ik de laatste tijd steeds vaker tegenkom. De kwaliteit van de producten wordt steeds magerder. Dunnere soepen, minder sterke koffie, minder tussen de broodjes en vaak kleiner. En ga zo maar door.

Het maakt een ding zeker en dat is dat ik mijn broodjes liever voortaan thuis maak en opeet dan een liefdeloos broodje eten in een mooie broodjeszaak.

Dit is nu echt “De methode” om de kwaliteit omlaag te brengen en ervoor te zorgen dat je klanten niet meer terugkomen. Slim proberen te doen om ‘de soep steeds dunner te maken om zo meer winst te maken’ en dan hopen dat mensen blijven terugkomen is echt “Penny wise pound foolish”.



Indexeren? Handig excuus.

08/07/2023

Je ziet het vaak, berichten zoals: “Ons bedrijf heeft het recht om de vergoedingen en tarieven jaarlijks te indexeren tot een percentage gelijk aan de CBS-consumentenprijsindex. Daarin wordt bekendgemaakt met welk percentage de prijzen stijgen. Als ons bedrijf de tarieven indexeert, vindt dat plaats op op basis van de gemiddelde inflatie in het voorgaande kalenderjaar. Als de CBS-consumentenprijsindex negatief is, worden de prijzen niet aangepast.”

Dit is nu duidelijk een van de kenmerken van graaien. Ik vind als je de CBS-consumentenprijsindex gebruikt als excuus om meer winst te maken moet je ook zo fair zijn wanneer het daalt wat minder winst te maken.

Laatst was er een bank die zijn abonnementskosten 1,95 naar 2,95 liet stijgen. Dit was geen CBS-consumentenprijsindex stijging meer maar een stijging van maar liefst 51,3%. Het is dan stikken of slikken want ze weten dat je niet zomaar overstapt.

Je ziet het bij steeds meer bedrijven dat voorvallen in de wereld worden gebruikt om de prijzen te laten stijgen, en daardoor de index, maar als het tij keert hoor je ze niet meer. Je hoort ze ook niet als ze uit moeten betalen op basis van indexatie.

Mijn gevoel zegt me dat dit een keer gaat klappen want hoelang houden we dit nog vol?



Maak kans op...

26/06/2023

Wordt jij ook altijd blij gemaakt met allerlei e-mailberichten met kortingen, prijzen en wat al niet meer. Maar er zit een addertje onder het gras want vaak staat erbij **“maak kans op”**. Soms ook niet maar dat moet maar erbij denken.

Je wordt vrolijk van al die aandacht met leuke prijzen van bedrijven die toch maar aan je denken. Totdat, ja, totdat je tot de ontdekking komt dat die prijzen helemaal niet gegeven worden maar dat je **“kans”** maakt op een prijs die je nooit wint!

En, soms volg je een hele uitgebreide procedure. Klikje hier, klikje daar, akkoordje hier, akkoordje daar, etc... Uiteindelijk kom je op een invulformulier uit. Nadat je alles hebt ingevuld hebben ze al je persoonlijke gegevens en informatie over jouw locatie, computer of mobiel.

Sommige organisaties/bedrijven gaan zelfs zo ver dat je pas in aanmerking komt, dus **“maak kans op”**, als je abonneert op hun nieuwsbrief. Dus een blij maker voor veel **“spam”**.

Uiteindelijk **“wint”** er maar 1, vaak een bekende of familie maar niet jij zodat ze aan de **“wet”** voldoen. Alle anderen die dan zo'n bericht ontvangen zijn dan teleurgesteld.

Geen slimme marketing methode lijkt mij.



Afvallen. Artsen en hun “geheimen”

20/06/2023

Bent u ook iemand die al jaren zo niet decennia allerlei afval methoden hebben geprobeerd?

Wat ik me afvraag is waarom er zoveel video's bestaan van artsen, doctoren en wetenschappers die jou wel hun geheim willen meedelen. Vaak na tientallen minuten tot soms wel een uur te hebben gekeken, waarbij ze eerst hun drama en daarna hun succes te hebben medegedeeld, uit te komen op een reclame voor een product die voor jou wel tot hetzelfde succes zou leiden. Pfff....., alweer tijd verspeeld.

Voor mij zijn deze zogenaamde artsen of doctoren dan ook kwakzalvers die over de rug van mensen, die zich vaak geen raad meer weten, een hoop geld proberen te verdienen.

Waar zijn de ECHTE artsen die gewoon met een kort verhaal jou kunnen uitleggen hoe je dit het beste kunt aanpakken. Artsen die echt vanuit hun filosofie mensen willen helpen?

We zijn de laatste jaren enorm wetenschappelijk verder ontwikkelt. We kunnen zeer gecompliceerde ziekten genezen, vaccinaties ontwikkelen en nog veel meer. Maar een middelje voor vetcellen aan te pakken is nergens te vinden.

En ja, gewoon minder eten dan dat je verbruikt is wel zo logisch denk je dan. Maar hoe zit het dan met mineralen en vitamines die je nodig hebt?

Dat het niet simpel is weten we maar dat na alle wetenschappelijk kennis die we hebben daar nu nog geen oplossing voor is, geeft me wel te denken.

Misschien toch maar nog minder eten. ?



Mosterd na de maaltijd?

07/06/2023

Je hoort of leest het vaak. “Iemand is opgelicht door fraude met een bankrekening”. Het kan gebeuren door phishing, mensen die uw pas en pinnummer hebben, et cetera.

Nu hebben banken wat “hulpmiddelen” om dat een beetje tegen te gaan, vinden zij. Zo is er een pas limiet, een dag limiet, een spaarslot, een betaalprofiel voor binnen of buiten de EU en betaalalerts

Zij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat u uw bankzaken veilig kunt regelen maar veel dingen zijn mosterd na de maaltijd. Oftewel u wordt eerst opgelicht en als u het dan ontdekt dan kunt u maatregelen nemen. Intussen bent u wel geld kwijt en moet u, en de bank, actie ondernemen om het misschien terug te krijgen.

De banken zijn wel goed op weg maar het zou nog wel wat beter kunnen.

Wel een dag limiet maar geen weeklimiet?

Bij veel banken kun je wel een dag limiet instellen maar geen week limiet. De week limiet is vaak aangegeven als 7 x het dag limiet maar is niet functioneel. Dus een week limiet naast een dag limiet, waarop controle plaats vindt, zou al een verbetering zijn.

Wat te denken van een wat beter betaalalert.

Nu is het zo dat u met betaalalerts snel op de hoogte bent van veranderingen op uw betaalrekening. U krijgt een melding van de app als er bijvoorbeeld geld van uw rekening is afgeschreven. U kiest zelf vanaf welk bedrag u een melding wilt ontvangen.

Wat als dit een beetje anders wordt geregeld?

U krijgt een melding van de app als men bijvoorbeeld geld van uw rekening wil gaan afschrijven. U kiest zelf of dit een terechte afschrijving is en klikt dan wel of niet voor akkoord. U bepaald zelf vanaf welk bedrag u een melding wilt ontvangen.

Uiteraard kunt u vaste afschrijvingen zoals, huur, energie, telefoon en dergelijk uitsluiten voor deze betaalalerts.

Het zijn maar ideetjes maar welke bank pikt deze op?



Wijsheid

06/06/2023

Wanneer het niemand uitmaakt of je bestaat of niet, geeft dat je de grootse vrijheid.



Kunstmatige Intelligentie - Artificial Intelligence

23/05/2023

Er wordt de laatste tijd veel gesproken over A.I. Zelfs door mensen die beweren specialist te zijn op dit gebied. In onze regering zit er zelfs zo iemand en die gaat daar prat op.

Waar ik me nog meest aan erger is dat deze mensen DENKEN dat ze het allemaal zo goed weten, maar als ze erover gaan vertellen blijkt daaruit het tegenovergestelde. Vaak draaien deze gesprekken dan ook uit op bangmakerij. Want, volgens hun, kan kunstmatige intelligentie straks alles.

Zo hebben ze het vaak over 'slimme' algoritmen en die ze dan scharen onder kunstmatige intelligentie. Of machines die uit zichzelf ineens andere dingen gaan doen dan waar ze voor geprogrammeerd zijn.

Mensen die programma's en kunstmatige intelligentie door elkaar gooien zijn voor mij dan ook geen specialisten of experts. Ze hebben vaak een klok horen luiden maar weten niet waar de klepel hangt. Zo bestaan er geen 'slimme' algoritmen maar algoritmen die door slimme mensen zijn bedacht.

Ik heb voor mijzelf kunstmatige intelligentie gedefinieerd als: Een programma wat uit zichzelf vanuit de geprogrammeerde regels nieuwe programma regels schrijft en probleemloos kan uitvoeren.

Zo wordt van zoekmachines vaak gezegd dat ze intelligenter worden en zelfs kunstmatige intelligente zoekmachine genoemd. Niets is minder waar. Men maakt steeds betere programma's om steeds meer data te kunnen doorzoeken. De beslisregels, programma dus, om de voor jou 'juiste' informatie te tonen hangt af van hoe je je zinsopbouw formuleert.

De ontwikkeling van kunstmatige intelligentie met behulp van o.a. programmeertaal Lisp (uit 1958) bestaat al heel lang en tot nu toe heb ik geen programma gezien die uit zichzelf ineens andere dingen gaan doen doordat hun programma uit zichzelf is gegroeid en meer kan.

Wat men vaak vergeet in die gesprekken van 'specialisten' is het benoemen van de energievoorzieningen. Als de stroomvoorziening onderbroken wordt dan is het verhaaltje uit.

Met andere woorden, ik verwacht niet zo gauw doemscenario's vanuit kunstmatige intelligentie maar wel van slimme ontwikkelaars die apparaten, aangestuurd door complexe programma's die buiten het zicht en controle van onze maatschappij vallen, kunnen maken.

Maar getroost: Zonder energie geen kunstmatige intelligentie of enge machines.



Vermogenstaks te moeilijk?

13/02/2023

Het ging vandaag op het journaal over vermogenstaks. Gelukkig bezit ik geen vermogen. Maar het gaf mij te denken in hoeverre de overheid mensen vertrouwt.

Vroeger gaf je je inkomsten, vermogen en dergelijke op en betaalde je daar belasting over. Mocht de belastingdienst daaraan twifelen of door een willekeurige selectie dan kreeg je een controle. Men ging er in ieder geval van uit dat mensen zo goed en eerlijk mogelijk hun aangiften deden.

Door steeds verdergaande automatisering gaan ze jou vertellen wat je inkomsten zijn. Natuurlijk willen ze ook weten wat je bezit of denken te weten wat je bezit. Omdat dit voor iedereen onmogelijk schijnt te zijn gaan ze maar uit van een geschat percentage of dit nu klopt of niet.

Dan denk ik: “Waar is de menselijkheid gebleven? Zijn mensen dan zo onbetrouwbaar geworden dat we altijd en op alles gecontroleerd moeten worden?”. Zo de waard is zo vertrouwt die zijn klanten. Met andere woorden, hoe meer we gecontroleerd worden des te onbetrouwbaarder zijn de bestuurders.

En zo moeilijk is het toch eigenlijk helemaal niet? Als je aandelen koopt en later verkoopt weet je wat je winst is. En dit geef je dan op. Idem voor inkomsten, huizen, goederen en dergelijke. Mocht de belastingdienst daaraan twifelen dan voeren ze maar een controle uit.

Ik denk dat we een beetje terug moeten naar een wat menselijker en betrouwbare samenleving waarbij we bestuurders hebben die hun landgenoten wat meer gaan vertrouwen in plaats van inschattingen, controle- of dwangsystemen. Of ben ik misschien naïef?



Is de wereld gek geworden?

25/09/2022

In 2021/2022 waren er ruim 90 miljoen mensen op de vlucht door (burger)oorlogen, opstanden en Corona.

Deze mensen woonden onder andere in landen zoals Afghanistan, Burkina Faso, Ethiopië, Jemen, Nigeria, Syrië, Venezuela, Zuid-Soedan, Democratische Republiek Congo, Gaza, Irak en Oekraïne. Ik zal er vast nog wat vergeten.

Ik begrijp nooit dat zo'n grote bevolkingsgroep, ruim 90 miljoen, zich in problemen laat komen door een veel en veel kleinere groep of zelfs maar een paar mensen. Denk aan regeringen, milities of partijen.

Wordt het niet eens tijd voor een andere politieke constructie of andere spelregels. Bijvoorbeeld: Als een land een oorlog begint verliezen de machthebbers hun totale bezit in alle andere landen.

Een andere politieke constructie: Geen partijen meer maar een groep van wijze mensen die ook hun ervaringen meebrengen in hun vakgebied. Bijvoorbeeld: Mensen die over financiën gaan hebben financiële ervaring in het bedrijfsleven gehad, of mensen die over landbouw gaan zijn boer geweest.

Iemand die in de groep van wijze mensen wil kan door de bevolking worden gekozen. Deze persoon kan weer worden weggestemd. Krijgt ontslag als die slecht presteert of neemt zelf ontslag. Of kan door een bepaalde hoeveelheid van de bevolking worden ontslagen.

Zo wordt bij oorlogszuchtige mensen of mensen die niet weten waarmee ze bezig zijn, hun macht snel ontnomen.

Het is wederom maar een gedachte. ?



Burger blijft een 'potentiële crimineel'

27/03/2022

Vandaag hoorde ik in de 2e kamer over het mogelijk maken van het delen van burgergegevens in alle gemeenten. Bibob controle gebeurt nu alleen per gemeente. Argument was dat: “een crimineel een café zou kunnen beginnen in een ander gemeente dan waar hij verblijft”.

Steeds meer burgergegevens worden door verschillende partijen zoals overheid, en derden gedeeld. Men gebruikt steeds als excuus dat criminele activiteiten zoals witwassen en bezit daardoor beter zichtbaar wordt. Men gaat ervan uit dat de burger wat te verbergen heeft.

De 2e kamer heeft het er helemaal niet over dat de burger geïnformeerd wordt als zijn/haar gegevens opgevraagd of gedeeld wordt. Persoonsgegevens zijn tenslotte van de persoon zelf.

Het zou goed zijn als op mijnoverheid.nl een logbestand komt waar de burger kan zien wie en op welk moment zijn/haar gegevens zijn opgevraagd en met welke reden. De burger zou actief mee kunnen werken aan wat er vermeld staat. Hierdoor zou een hoop misverstanden, onnodig onderzoek en kosten voor het staat kunnen worden voorkomen.

Zolang dit voor de burger niet inzichtelijk wordt gemaakt beschouwd de staat iedereen als een ‘potentiële crimineel’. Dat is zeker niet goed voor de betrouwbaarheid in de politiek.

Men zou ook uit kunnen gaan van de goedheid van burgers. Zo maar een suggestie.



Niet bevroren maar confisqueren!

19/02/2022

Vaak zien we dat bij oppakken van criminele organisaties alles in beslag wordt genomen en geconfisqueerd, dus dat bepaalde goederen of vermogen of delen daarvan het eigendom verliest aan de staat.

In geval van oorlog zou je dus de veroorzaker(s) niet alle banktegoeden moeten bevroren maar confisqueren. Ook onroerend goed en eventueel materieel zoals vliegtuigen, schepen, e.d.

De opbrengst van tegoeden en door verkoop van goederen zou dan gebruikt kunnen worden om alle veroorzaakte schade te compenseren. Lijkt me voor de veroorzakers meer afschrikkend dan het verlies van soldaten of onschuldige burgers.

Er zou dus een universele wet moeten zijn dat wie een oorlog begint verliest al zijn geld, onroerend goed, e.d. in alle andere landen.



Een groter plan achter Oekraïne?

17/02/2022

Ik ben eigenlijk geen schrijver over politieke zaken maar de laatste weken waart bij mij een gedachte in mijn hoofd rond betreffende Oekraïne. Wat als er een groter plan achter zit?

Amerika klaagt al jaren dat veel Europese landen veel te weinig bijdragen aan de NAVO. Immers, ieder land zou 2% van hun Bruto Binnenlands Product bijdragen. De Verenigde Staten zat in 2016 op 3,6 procent terwijl veel lidstaten onder de 1% zaten. President Donald Trump wilde zelfs in 2018 om deze reden uit de NAVO stappen.

Zou het kunnen zijn dat de dreiging van Rusland een vooropgesteld plan is door Amerika en Rusland? Wat is dan het voordeel?

1. Door te dreigen vanuit Rusland worden de Europese landen natuurlijk banger gemaakt. Hierdoor nemen de investeringen in defensie toe om materieel weer operationeel te krijgen en het wapen arsenaal te vergroten. Doordat wapens vooral in de Verenigde Staten gemaakt worden neemt de export daarvan naar Europese landen toe.
2. Voor Rusland is een neutrale zone langs de grens belangrijk.

Hiermee slaan de Verenigde Staten 2 vliegen in 1 klap. Namelijk, Europa gaat beter voldoen aan de afspraken en er volgt een compensatie voor de hoge NAVO bijdrage door de wapenexport.

Dit kan ook zomaar weer een complottheorie worden. Wie zal het zeggen ...

Ik wens dan ook alle mensen in dit conflict alle wijsheid toe.



Logica en besluitvorming

22/01/2022

Een van de natuurwetten is: Een actie veroorzaakt een reactie. Hieruit volgt dat een domme actie een domme reactie veroorzaakt.

Een domme actie is: Jezelf laten testen wanneer je gezond bent of gezond voelt en weet dat de uitslag vaak onbetrouwbaar is. (False Positives)

Wanneer we véél onnodig testen, waardoor er hogere cijfers in de statistieken ontstaan, beïnvloeden we hierdoor zelf de besluitvorming.

Een domme reactie is: Beslissingen nemen of besluiten maken die gebaseerd zijn op onbetrouwbare uitslagen oftewel onbetrouwbare gegevens.

Wanneer er zeer hoge besmettingscijfers in de statistieken zijn volgen er dus vanzelf lockdowns, sluitingen, etc..., misschien wel gebaseerd op onbetrouwbare gegevens.

Wie doen nu domme acties of nemen nu domme besluiten? Juist. Domme mensen.

Slimme mensen ... Tja, vul zelf maar in. ?



Groei wereldbevolking neemt straks af

15/11/2021

Waar men in het verleden dacht dat de wereldbevolking zou groeien naar maximaal 11,2 miljard, ligt dat getal nu eerder rond 9 miljard. En dat klinkt misschien wel goed. Goed voor het klimaat en goed voor de moeder aarde.

Hoe komt dat? Overal op de wereld wordt de manier om te communiceren en informeren steeds beter. Hierdoor ontdekken vrouwen dat ze meer mogelijkheden hebben dan alleen maar het hebben van kinderen en voor hun partner moeten zorgen. Gelukkig maar.

Hierdoor is het wel dat vrouwen meer en meer voor zichzelf opkomen, en terecht. Maar ook steeds meer vrouwen bepalen zelf hoeveel kinderen ze willen hebben en wanneer.

Maar waar kun je jezelf het beste ontwikkelen en een baan vinden? In steden natuurlijk want daar zitten de scholen en grote bedrijven. We zien al jaren de trek van het platteland naar de steden toenemen. Platteland, bijgehouden door particulieren, wordt steeds moeilijker dus minder aantrekkelijk om te blijven. Verstedelijking zorgt voor een kleinere gezinsgrootte.

In Amerika rond 1800 had het gemiddelde gezin 7 kinderen. Rond 1900 was het gemiddeld 4 en rond 1970 lag het gemiddelde op 2. Nu ligt het geboortecijfer onder de 2. Gelukkig dat er per jaar ongeveer 1 miljoen migranten bijkomen anders zou de bevolking snel afnemen.

Als we denken dat China demografisch een grootmacht gaat worden kunnen we daar wel eens naast zitten. China zou na 2030 wel eens met ruim 1 miljoen per jaar mensen kunnen afnemen. Nu al worden er maar 8 kinderen op de 1000 mensen geboren.

India zit nog steeds net boven de 2, wat betekent dat deze bevolking nog toeneemt. India zou wel eens demografisch de grootste macht kunnen worden. Helaas, totdat verstedelijking ook daar gaat toenemen.

De mensen worden steeds ouder en we krijgen steeds minderen jongeren. Het zijn juist de jongeren die we zo hard nodig hebben voor nieuwe ontwikkeling, creativiteit, economie, veiligheid en groei, etc...

Het is denk ik goed dat de populatie op een natuurlijke wijze groeit of daalt naar een evenwichtig balans tussen mens en natuur. Hoeveel dat is? Tja, dat weet ik ook niet. ?



De tijd van je leven!

12/10/2021

Je krijgt een bericht van een bank waarin ze een serie gaan doen over “De tijd van je leven”. Een serie waarin ouderen vertellen dat ze vervroegd met pensioen zijn gegaan en zo tijd hadden voor hun passies.

Ik snap wel dat ze het goed bedoelen maar ze gaan voorbij aan heel veel klanten die nog moeten werken tot aan hun pensioen. Sommige omdat ze geen vervroegd pensioen hebben kunnen opbouwen of zelfstandigen die zelfs geen pensioensopbouw hebben.

Een dergelijk bericht krijgen is dan pijnlijk voor mensen die hun leven hard gewerkt hebben. Soms in vaak zeer slecht betaalde banen of als zelfstandige die net hun hoofd boven water kunnen houden.

Vroeger rond de 60- en 70'tiger jaren was de banenmarkt zo verstoord dat je van baan naar baan ging. Hierdoor betaalde je aan veel verschillende pensioenfondsen wat uiteindelijk veel pensioenbreuk opleverde.

Begin 1990-1995 kon je pensioenbreuken samenvoegen wat je enkele grijpstuivers opleverde. In mijn geval na 20 jaar werken ongeveer 125 euro per jaar. Daar kan ik als ik met pensioen ga nog net een ijsje per maand voor kopen.

Tip. Hou een beetje rekening met je klanten. Stem het versturen van zulke berichten af op mensen die vermogend zijn en niet de minder bedeelde die in hun leven ook hard en lang gewerkt hebben.



Gemakzucht en/of gewoon domheid?

08/10/2021

Heel vaak maak ik mee dat er (bedrijfs)wagens, bussen en soms zelfs vrachtwagens zijn die een lange tijd gewoon de motor laten draaien terwijl daar geen enkele reden voor is. Er zijn mensen die in hun auto stappen en gelijk de moter starten, en dan vervolgens een half uur aan het bellen zijn. Bij koeling, waterduk, andere apparaten waar motoraandrijving voor nodig is of kapotte startmotor, snappen we dat.

Wat deze mensen niet realiseren is dat deze brandstofdampen door wind in huizen/gebouwen kunnen waaien en daar dan lang blijven hangen. Immers, bij hun eigen woning doen ze dit niet.

Er zijn mensen met longproblemen die daar last van kunnen hebben. Het onnodig draaien van een motor voor woningen is voor mensen die 's-nachts werken ook geen pretje omdat ze door het geluid wakker worden.

Ik vraag ze dan wat de reden is waarom men de motor laat draaien. "ik sta er niet bij stil" is dan nog een vriendelijke reactie, maar zeggen "dat bepaal ik zelf wel" is uitermate arrogant. Buiten het 'niet erbij stilstaan' of 'de arrogantie' getuigt dit dan niet alleen van gemakzucht maar ook van domheid.

Gemakzucht, omdat ze dan de motor niet hoeven te starten. Domheid, omdat er onnodig veel diesel staat te verdampen, wat 'de baas' of overheid (wij dus) extra moeten betalen en daar dan niet bij stil staan. Dan heb ik het nog niet over het milieu, klimaat, etc...

De oplossing is zo simpel. **Zet gewoon de motor uit!**



Fouten op Websites

25/09/2021

Je komt ze heel vaak tegen. Links die niet werken, formulieren die foutmeldingen geven, informatie die je invoert klopt niet met de weergave en ga zo maar door.

Vaak stuur ik een berichtje waarin ik het probleem uitvoerig beschrijf zodat ze het systeem kunnen aanpassen c.q. verbeteren. Wanneer ik dit deed naar kleine organisaties of particulieren pakten ze het probleem redelijk goed en snel op.

Helaas gaat het bij grotere sites, zoals: banken, verzekeringsmaatschappijen, uwv, belastingdienst, gemeenten, de grote shops en noem maar op, vaak helemaal mis. Je moet vaak eerst door een enorme lijst aan supportvragen, op zoek naar je antwoord, maar gek genoeg staat er niet bij wat te doen of wie te contacteren als je fouten op hun website ontdekt.

En geloof me, na 40 jaar programmeren heb ik daar toch wel oog voor om snel iets te zien wat niet goed werkt en waar het aan zou kunnen liggen en bij wie.

Je wilt zulke dingen dan melden maar dat gaat dus niet via support vraag-en-antwoord lijstjes, dus je belt de helpdesk.

Je krijgt vaak te maken met een tenenkrommend gesprek. Je kan niet verwachten dat ze enige technische kennis hebben maar als je vraagt naar 2e of 3e lijns support of een techneut wordt je al gauw afgewimpeld met een smoes. Of nog erger, het ligt aan jou dat er iets niet werkt. Je denkt: "Hé, hallo? Ik wil iets doorgeven wat bij jullie niet goed gaat!"

Ik ben eens 4 jaar bezig geweest om een kleine foutmelding op een formulier bij een bank te laten corrigeren omdat ik iedere keer een foutmelding zag wanneer ik inlogde. Uiteindelijk geef je het maar op. "Hoezo de uitspraak: Klanten laten meedenken" denk je dan.

Tip voor alle websites. Geef ook een goede supportoptie als mensen ontdekken dat er iets fout gaat op je website. Vroeger stuurden we gewoon een berichtje naar `webmaster@....`



Je bent jarig en dan ...

09/09/2021

Tegenwoordig heb je persoonlijke gegevens in handen gegeven, vaak verplicht, bij een hoop organisaties/bedrijven waaronder ook je geboortedatum. Dat merk je dan ook als je jarig bent. Dat hoeft je zelf niet meer te onthouden want dan doen hun wel voor je.

Je krijgt rond je verjaardag allerlei e-mailberichten met kortingen, prijzen en wat al niet meer. Maar er zit een addertje onder het gras want vaak staat erbij “**kans op**“. Of, vaak ook niet maar dat moet je zelf maar erbij denken.

Je wordt vrolijk van al die aandacht en leuke kado's van bedrijven die toch maar aan je denken. Totdat, ja, totdat je tot de ontdekking komt dat die kortingen helemaal niet gegeven worden of dat je “**kans**” maakt op een prijs die je helemaal niet wint!

En soms volg je een hele uitgebreide procedure. Klikje hier, klikje daar, accoordje hier, accoordje daar, etc... Uiteindelijk kom je op een invulformulier uit. Nadat je alles hebt ingevuld krijg je foutmeldingen waardoor je gegevens “**niet verzonden**” worden maar intussen hebben ze wel al je ingevulde gegevens, informatie over jouw locatie en computer of mobiel.

Sommige organisaties/bedrijven gaan zelfs zo ver dat je pas in aanmerking komt, dus “**kans op**“, als je abonneert op hun nieuwsbrief. Dus blijmakertje voor veel “**spam**“.

Voor organisaties/bedrijven met deze marketing methodieken: “Laat ze achterwege!” Als je als organisatie/bedrijf graag een kadootje geeft doe het dan ook! Anders niet! Anders creëer je meer teleurstelling (schade) dan blijdschap.



NEE/JA of NEE/NEE sticker

21/07/2021



Wilt u geen ongeadresseerd reclamedrukwerk en/of huis-aan-huis bladen ontvangen? Vraag dan een NEE/JA sticker of een NEE/NEE sticker aan en plak deze op uw brievenbus.

NEE/JA sticker

- met de nee/ja sticker ontvangt u geen ongeadresseerd reclamedrukwerk zoals folders en brochures
- met de nee/ja sticker ontvangt u wel de huis-aan-huisbladen

NEE/NEE sticker

- met de nee/nee sticker ontvangt u geen ongeadresseerd reclamedrukwerk en geen huis-aan-huisbladen

U gebruikt de NEE/NEE sticker en U denkt: “Opgelost. Geen zoi meer in mijn brievenbus!”.

Helaas! Er zijn hierbij 2 problemen.

1. Men heeft drukwerk bedacht met als geadresseerde “Aan de bewoners van:”
2. Er zijn bezorgers die beter weten dan U wat u wel of niet in uw brievenbus wilt hebben

Beste mensen die reclamedrukwerk, huis-aan-huisbladen, brieven maken en bezorgen. Het idee van deze stickers is om te besparen in het maken van papier, gebruik van inkt, energie, water, bezorgkosten en niet onbelangrijk: de afvalberg te verkleinen.

Oplossing:

“Aan de bewoners van:” zou men als ongeadresseerd moeten beschouwen (misschien ook wettelijk) en men zou reclamebezorgers moeten aannemen die de brievenbussticker kunnen lezen en zich houden aan wat er op staat.



Van EU Paspoort naar de Chip in je lijf?

29/04/2021

Je mag mij als een wappie of complotdenker beschouwen maar ik zie al jaren het proces naar een persoonlijke identificatie tag ontstaan.

Ontwikkeling van DNA-databases, gecentraliseerde overheidsdatabanken en gecentraliseerde zorggegevens is een stap waarbij persoonlijke gegevens bij elkaar en in kaart worden gebracht.

Nu is door de EU gekozen voor een Covid-19 Paspoort. Hierbij krijg je een QR-Code toegewezen die jouw gegevens opvraagt of je wel/niet bent gevaccineerd. Deze lobby is zwaar uitgevoerd door de reisorganisaties, vooral die in de zuidelijke landen omdat men daar enorm afhankelijk is van het toerisme. Dit heeft alles te maken met meer en meer geld voor de machtigen der aarde. Niet voor jouw gezondheid of jouw persoonlijke privacy.

In onze regering praat men alleen over vaccinatie, niet over je immuniteit. Zo hebben ze een reden om je te 'taggen'. Hierdoor is het wel nodig dat deze gegevens gekoppeld worden met jouw medisch dossier. Natuurlijk beloven ze je dat alleen een status wel/niet gevaccineerd of wel/niet getest, opgevraagd wordt en dat verder alles privé blijft. De praktijk heeft vaak aangetoond dat dit niet zo is.

Ook zien we langzaam het inperken van het gebruik van cash geld. In Rotterdam is een voorstel om je te beboeten als je meer dan 2000 euro bij je hebt. Ook zien we steeds meer bemoeienis op gebied van roken, drinken en zelfs voeding.

Waarom? Omdat ze, de machtigen der aarde, steeds meer willen weten wat je doet, hoeveel je hebt en wat je gezondheidsstatus is.

Je bent straks een product van de moderne maatschappij waarbij je waarde wordt beoordeeld door systemen. Helemaal wanneer iedereen getagd is, nu door een QR-Code maar straks door in je lichaam geplaatste Chip. Kun je jezelf afvragen wat ze met je gaan doen als je niet meer voldoet.

Kunnen we hier iets aan doen? Misschien ...!



De business paradox

24/04/2021

De business paradox luidt: “Als we meer winst maken, wordt het voor de klant goedkoper”.

Ieder jaar krijgen we een vergelijkbaar bericht zoals dit: ‘We zijn voortdurend bezig om onze producten te verbeteren en te vernieuwen. Zodat u ... Helaas brengt dit ook kosten met zich mee. Een deel van deze kosten verwerken we in de nieuwe tarieven.’

Door de verdergaande automatisering, waardoor men bespaart op personeel, gebouwen en energie, worden de kosten voor een bedrijf verlaagd. Je zou haast gaan denken: ‘Dan kunnen de tarieven toch omlaag?’. Helaas! We zien juist steeds meer hebzucht bij die bedrijven ontstaan. Ruim 14% tariefsverhoging wordt gewoon toegepast en zo meegedeeld dat je het niet doorhebt.

Ieder bedrijf ontwikkelt zich en is vernieuwend bezig. Wanneer kosten te hoog worden zoekt men manieren die niet extra ten lasten komen van klanten. Voor bedrijven waar we steeds meer afhankelijk van worden, lijken de winsten ongelimiteerd door tarieven te blijven verhogen en is meer, meer, meer het sleutelwoord.

Wanneer is genoeg dan ook genoeg?



Sim swap fraude

30/03/2021

Vanmorgen kreeg ik een bericht van een telefoonmaatschappij over sim-swapfraude. Geïnteresseerd begon ik het verhaal te lezen en moest wel even lachen over de oplossing. Ik heb de naam van de telefoonmaatschappij uit hun tekst verwijderd want het gaat om het onderwerp.

Dit is een wat ingekorte tekst die ik las: *“De laatste tijd ziet de telecommarkt regelmatig pogingen tot sim-swapfraude. Bij sim-swapfraude zet een crimineel, zonder dat jij het weet, jouw mobiele telefoonnummer over op een andere simkaart en telefoon. Bijvoorbeeld door jouw identiteit te vervalsen en een nieuwe simkaart aan te vragen. Met de oorspronkelijke simkaart die jij in je bezit hebt, heb je dan geen toegang meer tot het netwerk. Je kunt dan niet meer bellen, geen berichten meer sturen of mobiel internetten.*

De crimineel kan met de nieuwe simkaart nu wél gebruikmaken van jouw telefoonnummer. Als je accounts hebt, die je hebt beveiligd door middel van tweestapsverificatie middels sms, kan jij de verificatie-sms niet meer ontvangen, maar de crimineel wel. Zo kan de crimineel toegang krijgen tot allerlei accounts. Denk bijvoorbeeld aan sociale media-accounts, je bank, DigiD of je creditcard.“

Ik was benieuwd naar hun oplossing en wat schets mijn verbazing?

Dit is een wat ingekorte tekst die ik las: *“Verder hebben we de beveiliging van de app en website verder aangescherpt. We zullen we hier extra beveiliging aan gaan toevoegen. Op dit moment doen we bijvoorbeeld tests met tweestapsverificatie via sms.“*

Ze bedenken een oplossing die juist door fraude wordt misbruikt. Weer stof tot nadenken over beveiliging.



Sollicitatieplicht voor 60-plussers

02/03/2021

Je bent vroeg begonnen met werken als bijvoorbeeld 16 jarige en inmiddels in de 60-plus aangekomen. Na ruim 40 jaar werken word je ongewild werkloos. Dan rest je nog 1 ding, namelijk een uitkering aanvragen want je hebt je pensioenleeftijd nog lang niet bereikt.

Na de hele aanvraag doorlopen te hebben en in aanmerking bent gekomen voor een uitkering heb je nog een plicht en dat is: je beschikbaar te stellen voor de arbeidsmarkt. Op zich niet onredelijk.

Je gaat flink aan de slag met solliciteren en dan loop je toch gauw tegen leeftijdsdiscriminatie aan. De arbeidsmarkt wil je gewoonweg niet meer. Al je ervaringen en vakmanschap tellen ineens niet meer mee. Door de regelgeving word je gedwongen om iets anders te gaan doen.

Een van de regeltjes is dat je verplicht bent om 4x per maand te solliciteren op van alles en nog wat ook al weet je na vele sollicitaties dat het geen enkele zin heeft. En, je wordt er ook nog steeds meer depressiever van.

In mijn geval vraag ik me dan af: “Ik ben ruim 40 jaar zelfstandig ondernemer geweest en heb alleen al ruim 1,5 miljoen euro aan inkomstenbelasting en omzetbelasting betaald. Ik moet nog 7 jaar en dat kost bruto ongeveer 94 duizend euro. Dat kan toch wel af van de 1,5 miljoen? Dan heb ik nog ruim 1,4 miljoen euro aan deze maatschappij bijgedragen. Is dat nog niet genoeg?”

Waarom dan die gedwongen en zinloze sollicitatieplicht voor 60-plussers om 4x per maand te solliciteren waarbij je ook werkgevers, uitzendbureau's, etc.. onnodig belast?

Dit niet om 7 jaar thuis te zitten maar om zelf op je eigen manier werk te vinden waar je dan de resterende jaren gewenst bent en met plezier kan werken.

Ik zou zeggen, schaf deze dwangmatige en vooral zinloze sollicitatieplicht voor 60-plussers af.



Affiliate marketing in gevaar?

18/11/2020

Al jaren worden de mogelijkheden voor affiliates (wederverkopers) beperkt.

Een product of bedrijf promoten kun je globaal op twee manieren:

1. Door tijd en geld te besteden aan adverteren bij kranten, magazines, radio, televisie, reclameborden en ga zo maar door.
2. Door mensen te belonen door middel van Affiliate Marketing.

Om een en ander duidelijk te maken.

Je bouwt een website voor een wederverkoopproduct. Je website of pagina plaats je dan in zoekmachines.

In de begintijd van de zoekmachines was dit geen probleem. De laatste jaren willen zoekmachines graag de originele websites hoger in de lijst hebben dan een website van een Affiliate. Ook al was die technisch zeer goed gebouwd voor SEO.

Er is een hele markt ontstaan voor SEO waarbij je hoopt met je affiliate-website hoger in de zoekmachine terecht kan komen. Vergeet het maar. Algoritmes worden steeds 'slimmer' geprogrammeerd. Of, nog erger ze indexeren je website gewoon niet meer.

Door deze acties worden zoekmachines steeds machtiger met als doel producten beter te kunnen monitoren en dan later zelf te integreren in hun eigen systeem.

Vraag je zelf eens af waarom een zoekmachine een eigen webshop zou moeten hebben, terwijl ze al miljarden aan advertenties verdienen?



Er iets aan de hand.

27/10/2020

Is er iets aan de hand of is dit mijn eigen complottheorie?

Al een paar jaar zie ik dat de grote spelers op het internet alles naar zich toetrekken. Wat vele ondernemers als business op internet zetten wordt door deze giganten langzaam overgenomen. Online winkels, dating sites, producten, hardware en ga zo maar door. Het grote gevaar is dat er zo veel geld verdwijnt naar Amerika en de Europese economie daardoor geraakt wordt.

Een voorbeeld:

Je hebt een product en die verkoop je in je winkel en zo ook online. Je steekt veel geld en energie in het bekend maken van je product. Je promoot in de grote zoekmachines en/of verkoopt via een website met een All-in-Fulfillment center.

Wanneer je product goed gaat lopen, en dit kunnen ze automatisch detecteren, kunnen ze je product overnemen, kopiëren of deze zelf inkopen. Ze zetten dit eigen product dan hoog in hun systeem en jouw aanbod verdwijnt in de achtergrond en zo maak je geen enkele kans meer.

Maar er is meer aan de hand en dit is **actueel!**

Sinds enige tijd (midden van 2020) is de functie voor indexeren uitgeschakeld bij ons bekende grote zoekmachine. Zie melding: 'Pagina-acties zijn tijdelijk uitgeschakeld '

Ook zie ik op Amerikaanse websites deze melding verschijnen: 403 Forbidden

- 3.) You are located within the European Union (EU). We are restricting access to all EU countries due to concerns regarding the enforcement by the EU of the GDPR (General Data Protection Regulation).

403 Forbidden

Sorry, but we are currently blocking access to our site from your IP

This could be the result of either:

1.) We have detected an unusual amount of improper or excessive behavior from this IP or location.

2.) The IP is part of a virtual private network (VPN) to mask your actual IP. This private network has given an unusual or improper amount of excessive behavior.

3.) You are located within the European Union (EU). We are restricting access to all EU countries due to concerns regarding the enforcement by the EU of the GDPR (General Data Protection Regulation).

Ook het zogenaamd verbeteren voor de klant dat je website gelocaliseerd wordt is een reden dat men de



verkoop vanuit Europa zo wil beperken. Dus je website in Amerika promoten word je moeilijk gemaakt.

Al jaren worden affiliate-sites het moeilijk gemaakt voor indexering om zogenaamd de kwaliteit te willen verbeteren. Dit om zo alleen originele websites te tonen in zoekmachines. **Lees:** Concurrentie langzaam uitschakelen en de orginele producten later integreren.

Ook is een feit dat al jaren de Europese Commissie ligt te slapen. Initiatieven om zelf grote jongens te ontwikkelen worden al jaren geweigerd. Kennelijk deelt men liever miljarden aan boetes uit.

Er is duidelijk iets aan de hand met het overnemen en blokkeren van de Europese markt op internet. Complottheorie of niet, dit speelt zich wel af en is dus iets om over na te denken.



Vacatures en solliciteren

28/09/2020

Hierbij wil ik toch even wat kwijt over vacatures en solliciteren.

Ik mag toch wel zeggen dat ik;

- vanaf mijn 10e jaar radio's, televisies en andere apparatuur repareerde
- vanaf mijn 13e ondernemend bezig was in de muziek en de techniek daarvan
- vanaf mijn 14e zendapparatuur bouwde en repareerde en sleutelde aan motoren
- vanaf mijn 16e bezig ben geweest met diverse analoge besturingssystemen wat al snel overging in digitaal besturingssystemen. Daarnaast als hobby het technisch inrichten van zendstations en muziekuitzendingen via telefoonlijnen
- vanaf 1981 hobbymatig al zelf rekenmachines, 8-bits computers en eigen randapparatuur ontwikkelde en bouwde
- sinds mijn AMBI studie in 1986 bezig ben met automatisering en vooral programmeren in machinetaal, cobol, dos, basic, macOS en noem maar op wat er toen was en later bijkwam om interactieve websites te maken, zoals Perl, PHP, Javascript, etc..
- meer dan 100 protocollen bestonden en allemaal geleerd heb om mainframes en mini's te kunnen laten communiceren met servers van allerlei typen zoals Microsoft, AS-400, Linux, Novell, Citrix, Oracle, Lotus Notes, etc...
- gewerkt heb met allerlei diverse typen netwerken zoals coax, utp, isdn, glasvezel, etc... met routers, bridges, brouters, firewalls, inbel en draadloze systemen om zo diverse servers en computers onderling te kunnen laten communiceren
- vele soorten infrastructures heb ingericht, zowel software matig als hardware matig, in combinatie met diverse servers en netwerken
- in 1983 een computerclub heb opgezet, tot wel 400 leden, met diverse (home)computers met allerlei besturingssystemen, Windows, Apple, Unix en Linux.
- ruim 9 jaar in de offshore industrie digitale besturingssystemen die moesten communiceren met computersystemen heb ingericht en hier ook onderhoud op pleegde
- ruim 4 jaar een computer reparatiebedrijf heb gehad waarbij ik computers, beeldschermen, randapparatuur en routers, zelfs mainframes met kerngeheugen heb gerepareerd. Ook het (her)programmeren van BIOS/CMOS-Chips hoorde daarbij.
- jarenlang storingen te hebben opgelost in netwerksystemen, servers en computers
- netwerken ontworpen heb die bestond uit diversen locaties met gezamenlijk 3500 werkplekken met diverse soorten servers en netwerken
- aantal jaar leiding heb gegeven aan 19 medewerkers waaronder ontwikkeling van software, samenstellen van hardware en 1e, 2e en 3e lijns ondersteuning.
- een security afdeling mee te hebben opgezet bij een organisatie van ruim 6000 mensen
- o.a. licenties heb als Netwerk Engineer, Internet Professional, Intranet Manager
- en zo nog wel even kan doorgaan ...

toch wel weet hoe systemen, zowel op gebied van software als hardware, in elkaar zitten en met elkaar



werken.

En, als je dan solliciteert op banen zoals infrastructuur engineer, netwerk engineer, helpdesk medewerker en ga zo maar door, voor mij de meest simpele baantjes in ICT, dat je dan de opmerking krijgt dat je niet voldoet aan hun gestelde eisen.

Als iemand met zoveel capaciteit solliciteert en zelfs afgewezen wordt voor een gesprek, ben dan als bedrijf gewoon eerlijk en wijs iemand af op zijn leeftijd of te duur maar niet op hun kennis of vakgebied. Dat is beledigend voor hun jarenlange inzet in onze maatschappij.



Persoonsgegevens

20/06/2020

Het bewaren van persoonsgegevens. Wanneer je inschrijft bij een website komt het voor dat je ook wilt uitschrijven.

Probleem 1:

Vaak is het zoeken naar de pagina waar je jezelf kunt uitschrijven. Je moet soms een zoekmachine raadplegen omdat het nergens op de website vermeldt word.

Probleem 2:

Uitschrijven wil niet zeggen dat hiermee je gegevens ook weg zijn! Je ziet dit onder andere aan;

- een herstelfunctie voor je account
- er wordt aangegeven dat je daarna nog e-mails kunt ontvangen

Wil je zeker weten dat ze je gegevens verwijderen dan moet je een “vergetelheidsaanvraag doen”. Lukt dat niet dan moet je een privacyklacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Eigenlijk absurd als je hierover nadenkt want hoe klant onvriendelijk is dat?

Uit het oogpunt van cyber-security is het ook gewoon zinloos om gegevens te verzamelen die niet meer gebruikt worden maar wel gestolen kunnen worden.

Dit kan ook anders:

Zet een link op de voorpagina of in de persoonlijke omgeving bijvoorbeeld: Account verwijderen. Na de bevestiging moet dan ook alles weg zijn. Wanneer gegevens niet worden verwijderd geef dan duidelijk aan waarom!

Laten we samenwerken aan een veiligere omgeving voor persoonsgegevens.



Oplossing Pinfraude?

10/06/2020

Pinfraude. Een dagelijks probleem waar veel mensen en banken mee geconfronteerd worden. Er is zelfs een meldpunt voor pinfraude. Claims van pinfraude, ruim driekwart, worden afgewezen waardoor mensen gedupeerd raken. Onvoorstelbaar ook dat in september 2019 een man 1 miljoen euro is kwijtgeraakt door pinfraude.

Verliest u uw pinpas met pincode of iemand heeft uw rekeningnummer en pincode of heeft dit doorgeven via een website, dan kan dat u duizenden euro's kosten of zelf nog veel meer.

Maar, let op! Er is een simpele oplossing!

Stap 1.

Open een nieuwe rekening bij een andere bank

Stap 2.

Stel de nieuwe rekening in op bijvoorbeeld max 100 euro per week of op max 50 euro per dag. Blokkeer de pinpas voor internationale betalingen en gebruik via internet

Stap 3.

Maak automatisch wekelijks een vast bedrag over naar de nieuwe rekening. Genoeg voor uw boodschappen en eventuele extra aankopen. Bijvoorbeeld 100 Euro per week.

Maar het is geen spaarpot dus bij te veel stort u wat terug naar uw andere bank. Wanneer iemand anders uw pinpas onrechtmatig gebruikt blijft het verlies voor u en/of de bank hierdoor beperkt.

Nog even dit! Berg uw pinpas van uw andere rekening goed op. Gebruik deze alleen in een speciale gevallen.

Veiligheid door gelimiteerd pinnen ook al hebben ze je pincode en pas. Als veel mensen deze methode gebruiken, demotiveert het ook nog om pinpassen te stelen.

Toch wel een beetje vreemd dat goede ideeën vaak niet opgepakt worden om er iets mee te gaan doen. Iemand?



Hoe moeders worden gemangeld

17/07/2019

Vaak komt de situatie voor dat alleenstaande moeders te maken hebben met Jeugdzorg en Jutz. De moeders worden vaak niet begrepen en niet ondersteund door deze organisaties en zijn zo geketend aan een onzichtbare enkelband. Hierdoor veroordeelt tot zeer weinig bewegingsvrijheid.

Een voorbeeld van een situatie.

Een alleenstaande moeder met kind heeft een kortstondige relatie gehad met de vader van het kind. Volgens de wet wordt bepaald dat het kind recht heeft op ontmoeting met beide ouders.

De vader heeft na langdurig en zorgvuldig onderzoek gebleken seksuele neigingen naar het kind toe gehad. De rechter spreekt uit dat het kind beide ouders moet blijven zien omdat er geen bewijslast is voor seksueel misbruik. Het kind wordt onder toezicht stelling geplaatst bij jeugdzorg.

Jeugdzorg en Jutz beroepen zich op de uitspraak van de rechter en de wet. Dit alles ondanks het gevaar dat het kind seksueel misbruikt kan worden. Jeugdzorg blijft halsstarrig de moeder dwingen om het kind, weliswaar onder begeleiding, de vader te ontmoeten. Terwijl Jeugdzorg en Jutz soms grove fouten maken wordt dit afgewimpeld op de moeder. Hun bepalen! De moeder met kind moeten maar doen wat ze worden opgedragen.

Terwijl het kind ook recht heeft op vakantie wordt hier geen rekening mee gehouden. Het kind wordt zo verplicht en gedwongen om elke keer een ontmoeting te hebben met de vader. Zelfs als het kind doodziek is en met 37 graden in een auto moet zitten. Dit op straffe en onder bedreiging van een aanwijzing voor de volgende rechtszitting.

Moeder en kind kunnen hierdoor jarenlang niet op vakantie omdat vader niet akkoord gaat met een paar weken zonder omgang. Zelfs niet voor een paspoort voor het kind om naar bijvoorbeeld een dagje naar de Antwerpse dierentuin. Ook al krijgt het kind toestemming voor een paspoort dan nog moet de vader toestemming geven om te reizen.

Wil de moeder een vakantie inplannen dan zal de rechter hier uitspraak over moeten doen. Wat weer maanden in beslag kan nemen.

Terwijl de vader een hoop vrijheid geniet is de moeder voor de duur van de zorg voor het kind tot maximaal 18 jaar veroordeeld tot beperkte bewegingsvrijheid met haar kind.

Hier schieten de wetgever en deze organisaties duidelijk in tekort. Dit kan toch niet waar zijn?



Werken in de toekomst

01/07/2019

Midden jaren '70 had ik al een beeld van hoe ik graag zou willen werken. Dit beeld hield in: vrije keuze van werk en genoeg variatie om zoveel mogelijk te leren. De oplossing was het aannemen van allerlei klussen als zelfstandige, aangevuld met werk via uitzendbureaus. Dit was een prachtige tijd.

Mijn visie was dat we in de toekomst projectmatig gaan studeren en werken. Je hebt ergens een enorme passie voor en je volgt de opleidingen die daarmee te maken hebben. Je wordt zo een specialist en je zoekt opdrachten waar je je passie helemaal in kwijt kunt. De opdrachtgever krijgt hierdoor de beste kandidaat.

Intussen is de groep mensen die vrije keuze van werk en tijd willen enorm toegenomen en saai en routinematig werk wordt steeds meer overgenomen door robotisering.

De vraag is: "Hoe kunnen we wetgeving en belastingregeltjes zo veranderen dat we in de toekomst alleen nog bestaan uit opdrachtgevers en opdrachtnemers?"

Regeringen zouden moeten inzien dat we een toekomst willen waarbij ieder individu keuze van vrijheid heeft in het aannemen en uitvoeren van opdrachten. Regeringen zouden een visie moeten hebben voor de lange termijn in plaats termijnen van 4 jaar. Niet alleen kort termijn denken maar toekomstgericht denken.

Belastingregeltjes zouden radicaal moeten worden veranderd en vereenvoudigd. In plaats van controlesystemen en beperkende regeltjes zou de belastingdienst meer als een intermediair moeten gaan functioneren.

En het kan! Maar wie trekt die kar?



De Belastingdienst en hun Chaos

09/06/2019

Je leest het vaak. De belastingdienst die hun zaakjes niet op orde hebben. Belastingfraude omdat de regeltjes niet nageleefd worden of omdat ze niet waterdicht zijn. Belastingcontroles die niet uitgevoerd kunnen worden door te weinig mensen.

Laten we het dan nog niet hebben over de politiek die om de haverklap met wijzigingen komt. Allerlei regelingen met bedrijven etc... doet er ook niet veel goeds aan.

De afdeling ICT zal er wel helemaal gek van worden omdat wijzigingen namelijk heel veel tijd kost. En als er een project opgestart wordt dan haalt dat meestal het einde niet omdat er weer nieuwe regeltjes zijn verzonden door meneer Politiek.

Nee, gemakkelijker kunnen ze het ook niet maken. De politiek dan.

Oplossing? Eerst een project afmaken voordat aan een nieuwe wordt begonnen. Door zowel politiek als automatisering. Het is maar een idee. ?



Alweer een extra potje ("Schok Fonds") voor de Europese Unie.

27/05/2019

Tijdens de oprichting van de Europese Unie zijn er al veel soorten 'financiële potjes' gecreëerd om banken te redden, voor ontwikkelingssamenwerking, allerlei subsidies en ga zo maar door...

Maar ook zijn er 'financiële potjes' voor de zogeheten 'externe financiële instrumenten' om zo geld naar 'niet EU-landen' te laten doorstromen.

Al die geldstromen lopen via verschillende wegen langs elkaar heen waarbij men geen overzicht meer heeft waar al dat geld naartoe gaat.

Nu weer een "Schok Fonds" om Europa bij crisis te redden. (Die hadden we toch al?)

Hoeveel potjes moeten er nog verzonnen worden om geld af te troggelen van de bewoners van de EU lidstaten om te laten doorstromen naar andere landen.

Nederland droeg in 2017 ruim 6,9 miljard euro af aan de EU. In hetzelfde jaar ontvingen we ruim 3,7 miljard aan Europese steun. Netto betaalden we dus al 3,2 miljard.

Moeten we ons niet eens afvragen wat ze nu met al dat geld eigenlijk doen?



Zo werken Incassobureaus

02/04/2019

Je helpt iemand die zegt in financiële nood te verkeren. Je maakt met deze persoon de afspraak dat het snel terugbetaald wordt. Alleen, dat gebeurt natuurlijk niet. Deze persoon is je ontvlogen en kent je zelfs dan ineens niet meer.

Omdat dit zeer onterecht is en je jezelf bestolen voelt dan is je enige weg nog om dit juridisch op te lossen. En je denkt: “Incassobureaus zijn hierin gespecialiseerd dus ik schakel die in”.

Om te starten moet je een W.I.K. (15 dagen brief) brief sturen naar je schuldenaar. Je doet dit en vervolgens doe je je aanvraag bij het Incassobureau. Je onderhoudt een telefonisch gesprek met ze en ze beloven jou gouden bergen, zoals dat je een sterke zaak hebt waarbij je zeker je geld terugkrijgt.

Je gaat dus in goed vertrouwen met ze in zee want ze kennen de wet. Je betaalt de juridische kosten vooruit want die krijg je, volgens hun, natuurlijk terug.

Nu, vergeet dat maar. Het enige belang dat zo'n incassobureau heeft is hun eigen belang. Dat ze fouten maken in de procedures is voor hun geheel niet in hun nadeel. Je hebt immers al betaald. Zie nu maar het geld weer terug te krijgen van het incassobureau.

Moraal van het verhaal. Leen nooit geld uit aan iemand! Als je iemand wilt helpen geef het geld dan maar weg. Misschien hou je daar dan een goed gevoel aan over.



Cyber Crime

24/03/2019

Vanmorgen zat ik te kijken naar WNL, Wakker Nederland of nu Wij Nederland. Het ging o.a. over Cyber Crime waarbij te gast was de commandant van het Defensie Cyber Commando.

Waar ik me dan zeer over verbaas is wanneer iemand, zoals in dit geval het hoofd van een belangrijke cyber crime organisatie, gewoon zegt dat alles wat een aan- en uitknop heeft op afstand bediend kan worden.

Rick Nieman vraagt haar of een snelheidsmeter op afstand bediend zou kunnen worden, waarop zij antwoordt: “Theoretisch wel.” Rick vroeg nog een aantal mogelijkheden waarop ze steeds antwoordde: “Theoretisch wel.”

Ik wil niemand in diskrediet brengen maar het verbaas me wel over de capaciteit, zeker op zo’n positie, van iemand die zulke beweringen uit. Men kan niet alles zo maar schuiven onder het kopje ‘in theorie’.

Voorbeeld een aan- en uitknop.

Deze zijn bijvoorbeeld in of op de muur gebouwd om een lamp te voorzien van stroom. Ze zijn niet uitgerust met elektronica om op afstand bestuurd te kunnen worden. Dus zelfs in theorie kan dit dus niet zonder daar eerst praktisch iets aan te veranderen.

Voorbeeld snelheidsmeter van een auto.

Het zou volslagen onzin zijn om elektronische snelheidsmeters van buitenaf te kunnen beïnvloeden. Alleen al vanwege juridische aspecten die dit met zich meebrengt. Teveel bedrijfsrisico dus. Het heeft geen enkele meerwaarde om dit te ontwikkelen, laat staan in te bouwen.

Doordat men zulke ondoordachte beweringen uit gaat de geloofwaardigheid van zo’n dienst toch een ‘beetje’ achteruit. Het heeft meer weg van: Door bangmakerij maken wij onze dienst belangrijk en laten we zien dat we nodig zijn.

Dat wij een dienst voor het bestrijden van computercriminaliteit nodig hebben is iets wat zeker is maar daar hoor ik toch liever mensen die realistischer over deze zaken praten.

Zowel in theorie als praktijk kunt u eenvoudig de elektrische stroom naar een apparaat onderbreken als u vermoedt dat deze van buitenaf bestuurd wordt.



Klantenonderzoek en Prijzen. Ken je dat?

12/02/2019

Je bestelt iets of je neemt eens een andere verzekering. In ieder geval ben je nieuw voor het bedrijf waar je jezelf hebt ingeschreven. Dit is voer voor marketing, commercie en operations.

Je bent nog maar net klant of je wordt gelijk gebombardeerd met klantenonderzoeken. Ze willen weten hoe je ervaringen zijn geweest, etc... Deze bedrijven denken ook vaak dat ze de enige zijn. En, oh ja, het neemt slechts een paar minuten in beslag.

Dan beloven ze je ook nog allerlei prijzen die je nooit en te nimmer zult ontvangen. Ze vermelden wel vol trots over hun eigen prijs voor het klantvriendelijkste bedrijf van Nederland, maar nooit wie nu die prijzen hebben ontvangen onder het mom van privacy.

Daar tegenwoordig bijna alles online gaat word je al gauw wekelijks bestookt met deze verzoeken.

Nee, een beetje nadenken is er niet bij. Je eerst laten ervaren hoe het bedrijf functioneert en na een paar maanden of zo een verzoek sturen lijkt mij zinvoller.

Oké, je kunt je ook afmelden. Dat denk je dan! Lees <https://gekkewereld.nl/marketing-gaat-soms-te-ver/>



Lekker moeilijk doen! De macht van de 'bureaucraat'.

16/01/2019

Je zal maar ergens wonen en al jaren last hebben van je bureaus. Je hebt er alles aan gedaan om het netjes op te lossen:

- gesprekken gehad met de woningbouwvereniging
- gesprekken met de politie
- gesprekken met de huismeester
- etc ...

Het licht aan de horizon schijnt want er komt een woning vrij. Deze valt onder dezelfde woningbouwvereniging. Je denkt “Hé, misschien kan ik wel verhuizen?”. Zou je inderdaad denken want;

- je laat een woning achter
- je neemt alle kosten op je
- de woningbouwvereniging, huismeester en politie hoeven geen actie meer te ondernemen.
- etc ...

Niets is minder waar. Ook al zijn hiervoor geen regels bedacht en staat het nergens in een reglement vermeld, je krijgt opmerkingen te horen zoals:

- Ja maar, als iedereen daar mee komt dan ...
- We moeten ergens een grens trekken
- We kunnen niet bezig blijven
- etc ...

Oh, ja. Je mag wel binnen het zelfde complex verhuizen. Alsof je duizenden euro's gaat uitgeven om in dezelfde omgeving te blijven wonen.

Zelfbedachte ongegronde regeltjes en nutteloze opties. Verbaast denk je dan: “Hoeveel werk zouden ze nou hiermee hebben?”



Marketing gaat soms te ver!

13/01/2019

Je bestelt een artikel via een webshop en dan gaat er iets mis. Je stelt een vraag aan support en ze maken het netjes in orde. Niets aan de hand denk je dan. Dan begint het!

Je krijgt e-mails met de vraag of je een *enquête* over hun webshop wilt invullen. Als je deze delete, krijg je die nog een paar keer. Na de support vraag krijg je weer vragen hoe je hun support ervaarde en hoe het probleem was opgelost. Als je die niet beantwoordt dan krijg je die ook nog een paar keer.

Als je hun webshop-*enquête* en hun support-*enquête* netjes hebt ingevuld dan denk je dat je er vanaf bent. Dan krijg je webshop nieuws, tips en wat nog al niet meer.

Wil je hier vanaf dan zou je verwachten dat je een link onderin je bericht hebt staan waarin je jezelf kunt afmelden voor hun berichtgevingen. Nee hoor, dan moet je eerst inloggen. Dat wil zeggen;

- eerst inschrijven met al je gegevens
- vervolgens moet je aanduiden dat je geen e-mailberichten wilt ontvangen

Als je pech hebt lukt je dit niet eens omdat je e-mailadres al bekend is, dus;

- wachtwoord opvragen: Oh nee kan niet, want je hebt geen account.
- bericht sturen dat je klant bent geweest maar geen account hebt
- na inlog gegevens te hebben gekregen aanduiden dat je geen e-mailberichten wilt ontvangen

Daarna je account opheffen. Oh nee. Kan zomaar niet. Weer support mailen. Om vervolgens weer alle verzoeken, om *enquêtes* in te vullen, weg te smijten. Euhhh?



Btw 3% omhoog? Dat wordt meer!

31/12/2018

Voor veel producten en diensten gaat het btw tarief van 6% naar 9%. Door deze verhoging zou je minder inkomstenbelasting hoeven te betalen.

Deze 3% verhoging is geen realiteit. Voorbeeld: Een biertje in de kroeg wat 2,50 kost zou na de btw stijging 2,57.2 moeten gaan kosten. Dat is dus niet werkbaar dus wat gaat ondernemer doen? Juist, afronden naar 2,60. Dit wordt dus geen 3% maar 4% stijging! (van 6% naar 10,16% ipv 9%)

Het is heel makkelijk om iedereen die belasting betaalt op 1 hoop te gooien en dan uitrekenen dat we er miljarden op vooruit zouden gaan door minder inkomstenbelasting te betalen dan aan de verhoogde btw.

Korten op inkomstenbelasting is niet iets wat de staat geld kost maar wat de staat minder oplevert! Gevolg is dat er ergens anders geld vandaan moet komen en dus bezuinigd gaat worden op andere uitgaven.

M.a.w. wij betalen dan de bezuinigingen doordat we meer gaan betalen voor producten of diensten. Uiteindelijk gaan we er dus bij iedere wijziging op achteruit!



De term ZZP'er. Wie bedacht zoiets?

23/12/2018

Vroeger was het duidelijk. Je was ondernemer of freelancer. Het verschil was dat je als ondernemer volledig afhankelijk was van je bedrijf en dat je door de belastingdienst ook was erkent als ondernemer. De freelancer was iemand die naast zijn baan of part-time bijverdiende.

Nu is iedereen die met een eenmanszaak ingeschreven staat bij het handelsregister ineens ZZP'er. De term alleen al is zo dom: Zelfstandige Zonder Personeel. Dit is zoiets als tegen een arm iemand zeggen: "Miljonair Zonder Geld" of tegen een dakloze "Bewoner Zonder Huis".

Je bent zelfstandig of niet en dat heeft niets te maken met het feit of je personeel hebt of niet. ZMP'er, de tegenhanger van ZZP'er hoor je nooit. ZMP'ers noemen ze ondernemers. Alsof mensen met een eenmanszaak geen ondernemers zijn.



Een vergeten groep tijdens de Kerstdagen.

23/12/2018

De kerst komt er weer aan. Het hele jaar heb je iedereen geholpen die jou om je hulp hebben gevraagd. Omdat je zelf erg redzaam bent en eigenlijk nooit hulp vraagt aan anderen, wordt je vaak snel vergeten.

Je voelt je in de steek gelaten door al die mensen die je geholpen hebt want hoe moeilijk kan het zijn om te vragen: “Hé, wat doe jij met kerst?”. Vergeet niet degene die jou geholpen heeft en vooral niet met kerst.

Het zijn vaak sterke individuen die voor iedereen klaar staan maar ook al lijkt het soms niet zo, ook zij hebben behoefte aan wat aandacht. En? Waarom zou je niet eens wat terug doen?



Zwart gat versus Big Bang

09/05/2016

Ik heb er vroeger al eens eerder over geschreven en kom tot de ontdekking dat de wetenschap nog steeds niet precies weet wat nu een zwart gat is. Ik ben geen wetenschapper maar ik uit soms stellingen waar men eens anders over kan nadenken.

Een zwart gat (Black Hole) is eigenlijk geen gat. Het is een zeer zware ster, een kern die minimaal 5 tot miljoenen keer zwaarder is dan onze zon, die aan het einde van zijn leven implodeert. Zo ontstaat er een zwarte bol met een enorm zwaartekrachtsveld.

Zwarte bollen zijn door hun enorme zwaartekracht de grote stofzuigers van ons universum. Alles wat binnen hun bereik komt, ontsnapt niet meer uit het zwaartekrachtsveld. Zelfs zwarte bollen gaan in elkaar op.

Wanneer bij een zwart bol zoveel materie en energie is opgenomen dat er een limiet is overschreden, explodeert de zwarte bol en creëert zo een nieuw universum oftewel de "Big Bang". Meerdere zwarte bollen kunnen dus meerdere universums creëren.

Werkelijkheid of niet? Niemand die het weet.



De belastingdienst: Leuker kunnen we het niet maken, moeilijker wel.

31/03/2016

Voorheen kon je als ondernemer, na ingelogt te zijn, je overzicht bekijken en dan stond daar netjes aangifte inkomstenbelasting ... 2014 ontvangen op ... Dus je verwacht aangifte inkomstenbelasting ... 2015 ontvangen op ...

Nu niet meer. Volgens BDzakelijk ga je naar <http://www.belastingdienst-aangiftehulp.nl/> en klik je op Mijn Belastingdienst en log je in via DiGiD. Dus dat doe je dan.

Na inloggen verwacht je toch iets van correspondentie of melding dat je aangifte moet doen, zoals voorheen. Niet dus. Vervolgens klik je op Inkomstenbelasting en selecteer je 2015. Aangezien mijn accountant elektronisch aangifte doet, verwacht je toch een keurige melding: Ontvangen door de belastingdienst op (datum tijdstip). Niet dus.

Dan klik je maar op `aangifte inkomstenbelasting doen`, waarop de pagina wit uitslaat en vervolgens blijft hangen. Je klikt op het kruisje rechts bovenin om je venster van je browser te sluiten en je kunt weer inloggen.

Ben ik verkeerd denk ik dan? Dan maar even opnieuw.

Ik ga weer naar <http://www.belastingdienst-aangiftehulp.nl/> en kies onder inloggen, Voor ondernemers. Nu zit ik toch goed? Nee hoor, krijg nu een melding: Er is een fout opgetreden! bla, bla, bla.. en Klik op 'OK' om terug te gaan naar het scherm 'Inloggen ondernemers'.

Afijn, ga ik dus naar het `oude` scherm van <https://mijn.belastingdienst.nl> en klik ik op `inloggen voor ondernemers`. Ik kom dus weer op DiGiD en na inloggen, je begrijpt het al, krijg weer de melding: Er is een fout opgetreden! bla, bla, bla.. en Klik op 'OK' om terug te gaan naar het scherm 'Inloggen ondernemers'.

Inloggen op de oude manier gaat nog wel maar daar ziet je dus niet meer de verwachte aangifte inkomstenbelasting ... 2015 ontvangen op ...

Dus: Leuker kunnen ze het niet maken, Moeilijker wel.